



## Lab'N'biz : une autre idée de la performance des TPE/PME

**Lab'N'Biz est l'illustration même que la création de valeur est possible à partir de résultats de recherche en SHS, avec un double intérêt sociétal et économique ! Entièrement automatisé et accessible en ligne, l'outil SCAN UP® permet aux TPE/PME un diagnostic de leurs pratiques dans le but d'identifier les éventuels points d'alerte ou de progression.**

Co-fondée en 2017 par Thierry et Catherine Serboff, frère et sœur issus pour l'un du monde de la recherche et pour l'autre du monde de l'entreprise, la startup Lab'N'Biz a conçu et développé une plateforme d'outils d'aide à la décision et à l'action à destination des dirigeants d'entreprises.




Thierry & Catherine Serboff ©PULSALYS/NM

### La solution SCAN UP®

L'équipe de chercheurs en sciences de gestion coordonnée par Thierry Serboff au sein du laboratoire COACTIS (COncEption de l'ACTion en Situation) a développé depuis 2012 un outil innovant d'évaluation multi-critères de la performance des TPE/PME au regard de leurs pratiques de management. Il s'agit là d'un outil de diagnostic 360° composé de différents modules entièrement automatisés et accessibles en ligne, les uns centrés sur la cohérence des choix internes à l'entreprise et les autres sur des comparaisons interentreprises. C'est pour répondre à l'insatisfaction des managers et des dirigeants d'entreprises en matière de conseil aux TPE/PME, ainsi qu'à la demande croissante d'expertise en sciences de gestion qu'a germé le projet de startup Lab'N'Biz dès 2015 afin de rendre accessible cette solution efficace et innovante sous le nom de SCAN UP®.

### Pragmatisme et réalité de terrain

Testé auprès de plus de 2000 TPE/PME en région Auvergne Rhône-Alpes pendant 3 ans, dans le cadre d'un accord entre le laboratoire COACTIS et la Région, SCAN UP® a eu vocation à détecter des points d'alerte ou de progression dans les pratiques de management des entreprises. Les dirigeants bénéficiaires ont ainsi pu adopter une attitude proactive à l'égard de leurs pratiques, et investir celles leur permettant d'atteindre leurs objectifs stratégiques. Au-delà des patrons d'entreprises, l'outil vise à permettre également à de

Copyright © Janvier 2018 – Pulsalys  [A lire sur www.pulsalys.fr](http://www.pulsalys.fr)

nombreux acteurs de l'accompagnement de TPE/PME (tels que les experts-comptables ou les consultants par exemple) de structurer et professionnaliser leur démarche de conseil auprès de leurs clients. Grâce à SCAN UP®, ils disposent d'une méthodologie éprouvée doublée d'un crédit scientifique en appui à leur démarche, et donc d'éléments tangibles pour adopter une attitude proactive dans leurs pratiques de gestion et faciliter l'atteinte de leurs objectifs stratégiques.

### Pulsalys aux côtés des projets en SHS

Protégée depuis juillet 2016 par des droits d'auteur via la SATT, la solution apportée par Lab'N'Biz a bénéficié d'un très bel accueil auprès des conseillers et dirigeants d'entreprises. L'outil avait déjà largement été testé et apprécié au préalable dans le cadre du Plan PME (aujourd'hui renommé Ambition PME), ce qui était dès le départ un élément de confiance déterminant pour Pulsalys. Doté d'un crédit universitaire qui lui procure un véritable avantage concurrentiel, l'outil professionnel innovant SCAN UP® ambitionne désormais de devenir une référence dans le domaine du management des petites et moyennes structures. La SATT a notamment orienté la stratégie de propriété intellectuelle, très spécifique sur ce type de projet, et a financé une partie de la maturation. Elle continue d'accompagner Lab'N'Biz dans son développement pour identifier des professionnels intéressés par le potentiel de l'outil.

#### En bref

**Création :** Avril 2017

**Lieu :** Janneyrias (38)

**Fondateurs :** Catherine Serboff & Thierry Serboff

**Chiffre d'affaires :** Prévisionnel 2018 : 150 k€

**Nombre de personnes :** 2

**Financement :** Autofinancement

**Site internet :** [www.labnbiz.fr](http://www.labnbiz.fr)

**Contact Lab'N'Biz :** [thierry.serboff@labnbiz.fr](mailto:thierry.serboff@labnbiz.fr)

**Contact Chef de projet Pulsalys :** [emilie.ribeiro@pulsalys.fr](mailto:emilie.ribeiro@pulsalys.fr)



### Le mot du chef de projet : Emilie RIBEIRO, chef de projet – Sciences Humaines & Sociales



Emilie Ribeiro@IBOO INTERACTIVE

« Dès le départ, notre indice de confiance dans la solution SCAN UP® était fort du fait qu'il s'agissait d'un outil éprouvé depuis plus de trois ans dans le cadre d'un partenariat entre le laboratoire COACTIS et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, autour de son dispositif « Plan PME ». Il était donc encourageant que l'outil, qui a mobilisé de nombreuses expertises du laboratoire, ait pu être testé par plus de 2000 PME ! De manière assez classique, nous avons commencé par analyser les éléments « technico-juridiques » en présence afin d'évaluer la faisabilité du transfert. Ces résultats de nature variée ont nécessité des modalités de protection spécifiques, ce qui requiert les compétences éprouvées de Pulsalys en propriété intellectuelle. Nous avons ensuite soutenu la transposition de l'outil pour une utilisation auprès des dirigeants de PME, notamment via leurs prestataires

de conseil en matière de gestion d'entreprise. Alors que le projet interrogeait la vision de la SATT il y a quelques années, le transfert de la solution SCAN UP® via la création de Lab'N'Biz, a par son succès permis d'asseoir la place des Sciences Humaines et Sociales au sein de notre société. »

# L'INTERVIEW



A  
lire  
ICI



## L'INTERVIEW PULSALYS :

**3 Questions à Thierry Serboff,**

**Co-fondateur et Président de la startup Lab'N'Biz**

***Exploitant les compétences de recherche en management du laboratoire COACTIS, la startup Lab'N'Biz propose en particulier aux TPE/PME l'outil SCAN UP®. Dédié au diagnostic des pratiques stratégiques et de management, il vise à booster leur activité.***

***PULSALYS : Comment est née la société et d'où vient le nom de Lab'N'Biz ?***

**Thierry Serboff** : A l'issue de mon doctorat en 2012, la direction du laboratoire COACTIS m'a proposé de prendre la responsabilité d'un projet de construction de l'outil de diagnostic SCAN UP® pour le compte de la région Auvergne Rhône-Alpes. J'ai ainsi bénéficié d'un poste subventionné par la Région jusqu'en 2016, période durant laquelle le dispositif s'est enrichi au fur et à mesure de la conception de nouveaux modules et de l'intégration de nouvelles entreprises. Parce que les activités que je gérais au sein du laboratoire devenaient de plus en plus prenantes et de moins en moins orientées recherche, l'idée de sortir cette activité du laboratoire a commencé à germer. Cette idée s'est concrétisée fin 2016 avec l'arrêt du partenariat avec la région. Ma sœur, Catherine Serboff, avec qui nous souhaitons de longue date développer un projet commun, avait déjà démissionné de son poste

pour me rejoindre dans l'aventure au sein du laboratoire. Indépendante depuis 2017, Lab'N'Biz continue de construire les conditions de transfert et de partage entre le monde de la recherche en management et le monde de l'entreprise. Le nom de la société fait ainsi naturellement référence au lien entre recherche et entreprise.

**PULSALYS : Que permet aujourd'hui votre outil SCAN UP® et comment vous projetez-vous à un horizon de 5 ans ?**

**Thierry Serboff** : Notre outil permet clairement au dirigeant à un moment de son développement de faire un point sur son entreprise afin de voir sur quel(s) volet(s) il peut progresser. SCAN UP® a été très bien accueilli, tant par les prescripteurs que les dirigeants, et permet de révéler le potentiel stratégique des TPE/PME et des structures qui accompagnent leurs dirigeants. Ce dispositif d'analyse global s'adresse à toutes les PME et l'outil stimule la réflexion/orientation en matière d'accompagnement au développement d'entreprises (identification des points d'amélioration, plan de développement stratégique).

Notre cœur de métier est de vendre l'accès à l'outil SCAN UP® par l'intermédiaire de prescripteurs qui l'intègrent à leur offre globale (80% de l'activité Lab'N'Biz) ou directement auprès des dirigeants (20% de l'activité), mais une troisième activité est née sans le vouloir : celle de créer d'autres outils de diagnostic spécifiques (tel que cela se profile avec l'Ordre des Experts Comptables) car nous sommes aujourd'hui connus pour cette capacité à concevoir. C'est cette dernière activité qui va probablement prendre le pas sur les précédentes et nous ouvrir d'autres marchés. Elle va aussi nous permettre de collecter davantage de données pour mieux connaître et comprendre les PME et de diversifier notre clientèle (Régions, clusters, pôles de compétitivité, etc.).

**PULSALYS : En quoi vous a aidé PULSALYS ?**

**Thierry Serboff** : Chercheur au sein du laboratoire Coactis et désireux de créer une startup à partir des résultats de recherche du laboratoire, j'ai tout naturellement fait appel à Pulsalys pour nous accompagner dans cette aventure. Beaucoup de travaux en sciences de gestion ont une vocation très applicative d'action qui n'est pas toujours comprise, et en tant que projet en Sciences Humaines et Sociales, notre parcours a été semé d'embûches ! Nous devons en grande partie notre réussite actuelle au soutien essentiel d'Emilie Ribeiro, en charge des projets SHS chez Pulsalys, qui a beaucoup donné de son temps et de son énergie pour lui permettre de voir le jour dans les meilleures conditions possibles. Pulsalys a financé une partie de la maturation, et sa capacité à nous accompagner sur la stratégie de propriété intellectuelle a été décisive. L'outil a été protégé par des droits d'auteur, et grâce au transfert de licence de résultat nous bénéficions d'un crédit universitaire qui nous procure un véritable avantage concurrentiel.